

# Kundeninformation

## App für digitale Kommunikation



Sagen Sie digital „Hallo ME“

Möchten Sie sich das Leben leichter machen und auch Gutes für die Umwelt tun? Dann sparen Sie sich mit unserer App das Suchen, Sortieren und Abheften Ihrer Versicherungsdokumente. Die App bietet Ihnen ein elektronisches Postfach, auf das Sie jederzeit und von überall zugreifen können.

Zudem können Sie mit der App Ihre Belege zur Krankenversicherung elektronisch bei uns einreichen – einfach fotografieren und absenden. Weitere Funktionen werden hinzukommen. Gehen Sie mit uns schon jetzt einen wichtigen Schritt in die Zukunft.

### ■ Warum?

Installieren Sie unsere App und schalten Sie Ihr digitales Postfach frei, weil:



das Ressourcen schont, Ihre Post per E-Mail einfach schneller ist, Sie jederzeit und von überall Zugriff auf Ihre Dokumente haben, die Zustellung verschlüsselt erfolgt und damit sicher in Ihrem persönlichen Postfach ankommt.

### ■ Wer?

Alle Kundinnen und Kunden der Mecklenburgischen können die App „Hallo ME“ nutzen.

### ■ Wie funktioniert das digitale Postfach?

- Über die Kachel „Postfach“ in der App „Hallo ME“ haben Sie nach Freischaltung jederzeit Zugriff auf Ihre persönliche Post von uns (siehe Rückseite).
- Zukünftig erhalten Sie nahezu alle Vertragsunterlagen und Mitteilungen digital als PDF-Dokument. Dazu gehören zum Beispiel Antragsunterlagen, Beratungsprotokolle, Versicherungspolicen, Beitragsrechnungen, Standmitteilungen oder Mitteilungen rund um Schäden und Leistungen.
- Über den Eingang neuer Mitteilungen werden Sie per E-Mail informiert.
- Bewahren Sie Ihre Dokumente direkt im Postfach auf, dann haben Sie alles übersichtlich und für mindestens 24 Monate griffbereit. Natürlich können Sie die Dateien auch herunterladen und in ein eigenes Archiv speichern.
- Wichtige Mitteilungen erhalten Sie von uns zusätzlich per Post.
- Sie können Ihr digitales Postfach jederzeit deaktivieren. Dann stellen wir Ihre Post wieder analog zu.

### ■ Welche Belege können eingereicht werden?

- Über das Feld „Einreichung“ können Sie momentan **ausschließlich Belege zur Krankenversicherung** (auch als PDF) einreichen, wie z. B. Arztrechnungen, Kostenvoranschläge, Berichte, Atteste, etc. Das kennen Sie vielleicht schon von unserem App-Vorgänger easysend.

### ■ Wichtig!

Die persönliche Beratung und Betreuung durch Ihre persönliche Vermittlerin bzw. Ihren persönlichen Vermittler vor Ort bleibt natürlich unverändert bestehen. Bei Problemen oder Fragen bleiben sie Ihre ersten Ansprechpersonen.

### ■ 1. App installieren und Registrierung anfordern

Laden Sie die „Hallo ME“-App aus dem Google Play Store oder dem Apple App Store herunter und starten Sie die App. Wenn Sie bereits die App easysend installiert hatten, aktualisiert sich diese nach einem Update.

### ■ 2. Registrierung abschließen

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und bestätigen diese innerhalb von 24 Stunden durch einen Klick auf den Link in der Bestätigungsmail. Überprüfen Sie ggf. Ihren Spam-Ordner, falls die Bestätigungsmail nicht in Ihrem Posteingang erscheint. Vergeben Sie ein sicheres Passwort und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.

### ■ 3. Freischaltung Ihres Postfachs beantragen

Öffnen Sie in der App Ihr „Postfach“ und beantragen Sie Ihren PIN-Brief durch Eingabe einer Ihrer Versicherungsnummern und Ihrer Postleitzahl.

### ■ 4. Postfach freischalten

Hierzu benötigen Sie die per Post zugeschickte PIN. Sie öffnen Ihr Postfach in der „Hallo ME“-App und geben einmalig die PIN ein.



Post digital erhalten & Belege zur Krankenversicherung einreichen. Einfach QR-Code scannen und Sie erhalten weitere Informationen.

Mehr über „Hallo ME“ und die Funktionen mit ausführlicher FAQ-Liste finden Sie auf unserer Homepage unter [www.mecklenburgische.de/hallo\\_me](http://www.mecklenburgische.de/hallo_me)

### Wichtig für unsere Firmenkunden:

Auch Sie können die App „Hallo ME“ nutzen (derzeit noch nicht für betriebliche Altersvorsorge). Zur Registrierung benötigen wir aus juristischen Gründen eine bevollmächtigte natürliche Person. Ihre Vermittlerin bzw. Ihr Vermittler vor Ort hält für Ihre Registrierung ein entsprechendes Formular bereit. Füllen Sie es gemeinsam mit ihr/ihm aus und reichen Sie es bei uns ein.